



somewhat
different

¡Únase a nosotros en la vía hacia
la transformación digital!

Suscripción automatizada

hr | ReFlex

Underwriting automation

hr | ReFlex: una autopista hacia la excelencia en la suscripción digital de vida y salud.

hr | ReFlex es un sistema modular de suscripción automatizada que proporciona decisiones inmediatas y adecuadas al riesgo directamente en el punto de venta. Es compatible con todos los tipos de canales de venta y aprovecha todo el potencial de un proceso de ventas totalmente digital, aumentando así la facturación y rentabilidad. Su flexibilidad única permite también una fácil integración de nuevos productos de seguros.

hr | ReFlex permite la evaluación del riesgo en el punto de venta.

hr | ReFlex proporciona una evaluación de riesgos inmediata y cualificada para una amplia variedad de seguros de vida y salud, permitiendo la emisión de pólizas en el mismo punto de venta. Adaptable y modular, también puede ajustarse a sus necesidades de seguros patrimoniales y de accidentes.

Dependiendo de su combinación particular de canales de venta, las solicitudes se pueden procesar directamente por el cliente final, en línea y por móvil, a través de empleados o terminales bancarios, a través de agentes y corredores, a través de la tele-suscripción, así como a través de buscadores u otros canales de venta masiva.

Gracias a la flexibilidad del sistema, se puede trazar el recorrido del cliente a través de cualquiera de estos canales. La lógica subyacente reacciona a la información de cualquier solicitante con preguntas contextuales, lo que permite un proceso de solicitud inteligente y racionalizado.

Se beneficiará de un aumento de las ventas y de una reducción significativa de las tasas de abandono de los clientes. Se derivarán menos casos a su equipo de suscripción.

Diseñe la experiencia de su cliente:

hr | ReFlex tiene la flexibilidad necesaria para responder a los retos del mercado.

La rapidez en la comercialización es un factor clave de éxito en el entorno dinámico actual, en el que una oferta competitiva para sus clientes está a un sólo clic. Tanto si desea introducir nuevos productos de seguros, ampliar su alcance con nuevos socios de distribución, realizar una rápida campaña de fin de año, optimizar la experiencia del cliente para un segmento objetivo específico o adaptar dinámicamente sus requisitos de suscripción, hr | ReFlex puede adaptarse a sus necesidades.

Con hr | ReFlex se beneficia de décadas de experiencia en suscripción de Vida y Salud.

hr | ReFlex está disponible para un amplio conjunto de productos y riesgos. Incorpora décadas de investigación de Hannover Re y se ha desarrollado continuamente en un enfoque de colaboración con nuestros clientes en todo el mundo.

Usted mejorará significativamente la consistencia y precisión de su toma de decisiones y selección de riesgos – hr | ReFlex acumula nuestra amplia experiencia en suscripción y la pone a trabajar para usted. Las evaluaciones son más fácilmente reproducibles y el razonamiento detrás de cualquier decisión es transparente, comprensible y está bien documentado. Los datos recogidos durante el proceso de solicitud se validan y se enriquecen con información auditable.

hr | ReFlex fomenta los cambios individuales en la base de normas estándar.

Nuestros expertos locales proporcionan servicios de gestión de cambios eficientes y convenientes y garantizan tiempos de respuesta rápidos y procesos de implementación sin fisuras.

hr | ReFlex le ofrece actualizaciones periódicas de conocimientos que incluyen cualquier cambio legal, normativo o del mercado regional pertinente para garantizar que siempre opere con la mejor experiencia posible en materia de evaluación de riesgos en su entorno.

hr | ReFlex se basa en una arquitectura modular para satisfacer sus necesidades.

hr | ReFlex se basa en una arquitectura modular y ofrece un amplio conjunto de microservicios para conectarse a y desde cualquier plataforma o entorno. Todas las aplicaciones administrativas y de cara al cliente están basadas en la web, son compatibles con los dispositivos móviles y cumplen las especificaciones de acceso.

Varias opciones de integración:

hr | ReFlex es seguro y fácil de implementar.

El sistema está disponible con una amplia gama de opciones de integración: desde hr | ReFlex Express, una solución autónoma sin esfuerzo y de rápida comercialización, hasta la integración completa de hr | ReFlex para una máxima flexibilidad. Todo depende de las necesidades particulares de su compañía.

hr | ReFlex amplía su experiencia de servicio, desde la suscripción automatizada hasta la manual.

Independientemente de la opción de integración elegida, puede personalizar hr | ReFlex en función del nivel de asistencia que necesite su compañía. El alcance del servicio de Hannover Re va más allá de las soluciones de automatización. También puede acceder a nuestra amplia gama de soluciones de suscripción manual, lo que convierte a hr | ReFlex en su puerta de entrada para construir una experiencia de servicio de suscripción completa.

Puntos clave:

hr | ReFlex responde a sus necesidades.

- ✓ Arquitectura modular
- ✓ Acceso a un amplio conjunto de servicios complementarios
- ✓ Fácil de implementar
- ✓ Se actualiza con frecuencia
- ✓ Decisiones en tiempo real y adecuadas al riesgo
- ✓ Aumento de los ratios de conversión de negocio y de la rentabilidad
- ➔ Contacte con su representante local de Hannover Re o envíenos un correo electrónico a: hr-reflex@hannover-re.com

hr | ReFlex pone nuestras décadas de conocimiento en materia de suscripción y experiencia digital al servicio de su negocio.



Aumente su potencial de suscripción con hr | ReFlex.

