



Développer et renforcer les compétences en tarification et en gestion des sinistres au quotidien.

Education and training (E&T) pour les tarificateurs adhésion et les gestionnaires sinistres en assurance vie

Hannover Re est un des leaders internationaux de la réassurance. Le groupe est présent sur les cinq continents grâce à son réseau de filiales, de succursales et de bureaux de représentation. Sur le marché de la réassurance vie et santé, il est l'un des principaux fournisseurs de solutions à l'international. Attaché à des principes de tarification solides et compétitifs, Hannover Re adopte une approche factuelle pour prendre les décisions de tarification dans l'intérêt mutuel des parties prenantes.

Objectifs de la formation

Formation et conseils réguliers sont nécessaires aux tarificateurs et aux gestionnaires sinistres pour être performants. C'est dans cet objectif que nous proposons des formations ayant fait leurs preuves depuis plusieurs années.

Les programmes Education and Training d'Hannover Re sont basés sur un concept modulaire pour mieux répondre aux besoins de chacun :

- Chaque session de formation s'articule autour de modules adaptés aux différents niveaux d'expérience
- Des modules à la complexité variable
- Des modules disponibles en plusieurs langues
- Environ huit unités thématiques par module
- Des études de cas reflétant des situations quotidiennes de travail dans chaque module
- Des méthodes d'apprentissage efficaces pour une acquisition durable des connaissances
- Chaque journée se termine par une évaluation des connaissances
- Des certificats de participation attribués à la fin de chaque module

Parcours E&T « Les Essentiels »

Les modules E&T « Les Essentiels » couvrent divers thèmes tels que les principes fondamentaux de l'assurance, la sélection des risques médicaux et non médicaux. L'objectif est de préparer les participants à bien gérer la majorité de leurs cas au quotidien, en leur apportant une connaissance solide des principes de base de l'assurance, de la physiologie et de l'anatomie humaine, tout en consolidant leurs aptitudes à la prise de décisions de tarification et de gestion des sinistres. Le parcours E&T « Les essentiels » est également apprécié des participants ayant déjà une expérience professionnelle en assurance.

Parcours E&T – Gestion des sinistres

Ce module est destiné aux gestionnaires de sinistres ayant au minimum un niveau d'expérience intermédiaire. La formation est constituée d'unités couvrant les aspects fondamentaux de la gestion des sinistres (principes généraux, aspects légaux, fausse déclaration/confidentialité/fraude) et d'unités sur les principaux types de garanties (décès, maladie redoutée, IPT, ITT). Ce module est complété par des études de cas.

Parcours E&T – Intermédiaire

Les trois modules du parcours E&T intermédiaire sont destinés aux personnes ayant déjà une expérience quotidienne de la tarification et de la gestion des sinistres. Ils couvrent les thèmes médicaux fondamentaux et développent d'autres aspects, tels que les caractéristiques des différents types de garanties.

E&T – Sur mesure

En complément de ses programmes E&T modulaire, le groupe Hannover Re propose également à ses clients des formations sur-mesure sur des produits ou des garanties spécifiques. Dispensées sur des sites externes ou en interne, dans les locaux de la cédante ou dans nos bureaux, ces formations peuvent prendre différentes formes, selon les souhaits du client : séminaire, conférence, ateliers, avec ou sans étude de cas pratique.

Parcours E&T - Les Essentiels				Parcours E&T - Gestion des sinistres	Parcours E&T - Intermédiaire*
2 jours	2 jours	2 jours	2 jours	2 jours	2 jours
Module I	Module II	Module III	Module IV	Module	Module I
Unités •Fondamentaux de l'assurance vie •Sélection des risques •Facteurs de risques •Gestion du risque •Systèmes de tarification •Fondamentaux de la gestion des sinistres •Études de cas •Évaluation quotidienne des connaissances	Unités •Anatomie et physiologie du corps humain •Terminologie médicale •Rapport poids-taille •Hypertension •Hyperlipidémie •Examens de laboratoire •Études de cas •Évaluation quotidienne des connaissances	Unités •Sélection des risques médicaux en adhésion et gestion des sinistres au quotidien •Études de cas •Évaluation quotidienne des connaissances	Unités •Risques non médicaux (financiers, sportifs ou de loisir, professionnels, géographiques) •Études de cas •Évaluation quotidienne des connaissances •Évaluation finale	Unités •Principes fondamentaux de la gestion des sinistres (principes généraux, aspects légaux, fausse déclaration, confidentialité, fraude) •Principaux types de garanties (décès, maladie redoutée, IPT, ITT) •Études de cas •Évaluation des connaissances	Unités •Thèmes médicaux fondamentaux •Caractéristiques des différents type de garanties •Types de garanties •Études de cas •Évaluation des connaissances

*les Modules II et III sont en cours de préparation

Formation des formateurs

La recherche d'une transmission rigoureuse et durable des connaissances est au cœur de notre approche E&T. Grâce à une formation continue de ses formateurs, Hannover Re garantit des cours interactifs au contenu de haute qualité, offrant une formation exhaustive et actualisée, conçue sur-mesure pour répondre aux besoins des participants dans leur vie professionnelle quotidienne.

Valeur ajoutée

Chez Hannover Re, nous concevons des programmes E&T pour répondre aux besoins de nos clients le plus pertinemment possible, avec des solutions adaptées aux exigences spécifiques de leur marché, qu'il soit mature ou en développement.

Grâce à ces programmes, nos clients et leurs équipes de tarification et de gestion des sinistres bénéficient de nombreux avantages :

- Formation et consolidation des compétences en tarification et en gestion des sinistres
- Formations adaptées à différents niveaux d'expérience
- Séminaires adaptés à des produits et des garanties spécifiques
- Modules disponibles en anglais et en d'autres langues
- Conseils de la part de formateurs très expérimentés

Publié par

Hannover Rück SE
Life & Health business group
Karl-Wiechert-Allee 50
30625 Hannover
Allemagne

Suivez-nous sur [LinkedIn](#) pour rester informé de l'actualité vie et santé.

Contacts diffusion France



Didier Leman
Chief Life Underwriter
Tel. +33 1 4561-7314
didier.leman@hannover-re.com



Hanh Daniel
Claims Manager
Tel. +33 1 4561-7303
hanh.daniel@hannover-re.com



Lurdes de Almeida
Manager Medical Underwriting
Tel. +33 1 4561-7315
lurdes.almeida@hannover-re.com



Salima Marcellin
Confirmed Medical Underwriter
Tel. +33 1 4561-7316
salima.marcellin@hannover-re.com



Elisabeth de Chattelard
Medical Underwriter
Tel. +33 1 4561-7304
elisabeth.chattelard@hannover-re.com

Contacts conception Allemagne



Dr. Gabriele Teichmann
General Manager
Tel. +49 511 5604-1902
gabriele.teichmann@hannover-re.com



Dr. Heinrich Duhme
Senior Medical Consultant
Tel. +49 511 5604-1609
heinrich.duhme@hannover-re.com



Katarzyna Preuss-Beranek
Senior Underwriter
Tel. +49 511 5604-2350
katarzyna.preuss-beranek@hannover-re.com