

somewhat
different



Código de Conducta

Conectados:
externamente, internamente, y alrededor

Contenido

Acentos de la dirección	4
Purpose & values que se traducen en nuestro Código	6



1 Más allá del comportamiento: nosotros actuamos a la velocidad de la confianza

Más allá del comportamiento	10
Cumplir con la ley	11
Cumplir con nuestro Código	12
Hacerse oír y pedir consejo	14
Canales de información	15



2 Externamente: cuidamos a nuestros socios

Competencia	18
Lucha contra el soborno y la corrupción	19
Sanciones, lucha contra el blanqueo y contra la financiación del terrorismo	20
Mantenimiento de registros e impuestos	22
Información privilegiada	23



3 Internamente: nos cuidamos unos a otros

Igualdad de trato, diversidad y seguridad laboral	26
Conflictos de intereses	27
Regalos y atenciones	28



4 Alrededor: cuidamos nuestro medioambiente

Medioambiente y sociedad	32
Comunicación	32
Protección de datos y seguridad de la información	34
Glosario	35



Acentos desde la dirección



En Hannover Re estamos orgullosos de nuestra sólida cultura de colaboración y confianza. We team up to create opportunities. Los valores que nos guían, «Responsibility», «We-spirit» y «Drive» se reflejan en nuestro Código de Conducta, que impulsa nuestras actividades empresariales y afianza nuestras normas éticas.

El cumplimiento de las leyes y reglamentos, así como de nuestras directrices internas, es esencial para nuestra cultura y la capacidad de dirigir nuestro negocio. Nuestro Código de Conducta nos ayuda a alcanzar este objetivo, ya que nos apoya para que todos hagamos lo correcto cada día.

Independientemente de si dirigimos personas o no, de si gestionamos un departamento, una división o un centro de negocios, siempre actuamos con responsabilidad: para que todo lo que hagamos pueda salir en las noticias sin avergonzar a nadie.

¡Vamos a seguir estando orgullosos de trabajar para Hannover Re!

Jean-Jacques Henchoz
Chief Executive Officer



Queremos convencer por nuestro rendimiento innato, y no por usar atajos. Nuestro objetivo es actuar siempre en cumplimiento y con integridad. No participamos en actividades comerciales dudosas. Todos nosotros, dirección y empleados, renovamos nuestro compromiso con estos principios cada día.

Nuestro Código de Conducta apoya este ambicioso enfoque. Aunque no puede proporcionar una orientación clara sobre todos y cada uno de los desafíos individuales, sirve como regla y refleja nuestras elevadas normas éticas.

En caso de duda, busque asesoramiento. Tanto si tiene preguntas, como si quiere compartir ideas o sugerencias o aclarar dudas. Nuestro equipo de GLS Compliance, su Local Compliance Officer y yo mismo estamos a su disposición siempre que nos necesite. No dude en ponerse en contacto con nosotros (datos de contacto en la sección de canales de información).

Thomas Fiedler
Chief Compliance Officer

Conectar a personas de todo el mundo es uno de los mayores logros de la globalización. Esto conlleva muchas oportunidades, pero también algunos retos. Los abordamos desde diferentes perspectivas. Externamente, internamente y alrededor: todos estamos conectados. En una relación comercial y como individuos. En Hannover Re estamos conectados a través de nuestros valores expresados en nuestro Código de Conducta, que va más allá del comportamiento.



Conectados

Purpose & values que se traducen en nuestro Código

Nuestro purpose es la base de nuestro Código de Conducta (en adelante «nuestro Código»), aplicable a todo el Grupo, que refleja nuestros valores.



Nuestra velocidad se basa en la confianza.

Más allá del comportamiento	10
Cumplir con la ley	11
Cumplir con nuestro Código	12
Hacerse oír y pedir consejo	14
Canales de información	15

Más allá del comportamiento



Más allá del comportamiento

Junto con la estrategia del Grupo, nuestro Código establece normas para que los empleados puedan actuar de forma legal e íntegra. Nuestro Código está aprobado por el Executive Board y el Supervisory Board de Hannover Re. Se revisa y actualiza periódicamente, así como cada vez que surge la necesidad.

El Código estipula unos requisitos mínimos. Si existen requisitos más estrictos para las actividades de su empresa en su localidad, deben aplicarse y seguirse.



El incumplimiento de la ley puede tener graves consecuencias, incluidas medidas disciplinarias internas, sanciones de derecho laboral, multas e incluso prisión.

Cumplir con la ley

Principio de tolerancia cero.

Respetamos la letra y el espíritu de las leyes y los reglamentos y actuamos de acuerdo con sus fines y objetivos. Las violaciones del Código y las infracciones de las leyes y los reglamentos podrían dañar la reputación de Hannover Re y acarrear graves consecuencias para nuestra empresa o particulares.

Por ello, todas las violaciones del Código, así como las sospechas de infracción de las leyes y reglamentos aplicables, son investigadas por el equipo de Compliance. Las medidas adoptadas dependen de las circunstancias e incluyen tanto mejoras organizativas como consecuencias relacionadas con el empleo.

Nunca debemos permitir que las necesidades del negocio justifiquen hacer algo que infrinja la ley o sea incompatible con nuestro Código y los valores que refleja.

Cumplir con nuestro Código

Cumplimos con los requisitos legales y los requisitos internos.

Nuestro Código se aplica a todos los que formamos parte de Hannover Re en todo el mundo, independientemente del trabajo que realicemos o de dónde lo hagamos. Nos aseguramos de que nuestras acciones reflejen nuestros valores y se ajusten a nuestro Código. Cumplimos las leyes aplicables y las políticas, directrices y procedimientos internos.

Seguimos el principio de **que el fondo es más importante que la forma**, y todas las políticas se aplicarán con sentido común.

Actuamos con integridad.

Nuestro Código es algo más que un resumen de las leyes y reglamentos que se nos aplican. Establece nuestras normas comunes para la actividad empresarial y para interactuar con las partes interesadas y entre nosotros.

Predicamos con el ejemplo.

Si tiene un papel de liderazgo, tiene una responsabilidad aún mayor. Se espera que cree un entorno en el que los empleados se sientan cómodos para plantear preguntas e inquietudes y también que les apoye cuando lo hagan.



Cómo tomar las decisiones correctas.

Si no tiene claro si sus acciones se ajustan a nuestro Código, las siguientes preguntas pueden orientarle en la dirección correcta. Por lo tanto, pregúntese:

1. ¿Es legal?
2. ¿Refleja nuestros valores?
3. ¿Me sentiría cómodo/a si mis acciones se hicieran públicas?

Si puede responder a estas preguntas con un «sí», es muy probable que sus acciones sean aceptables y cumplan con nuestro Código. Si no todas las respuestas dan como resultado un «sí», o en caso de que aún tenga dudas, debe buscar asesoramiento.

Nuestro Código es un gran recurso, pero no puede cubrir todas las situaciones a las que podemos enfrentarnos en el día a día. Por lo tanto, es importante que utilice su criterio en todo lo que haga y que busque el apoyo de su superior jerárquico o del equipo de Cumplimiento cuando sea necesario.

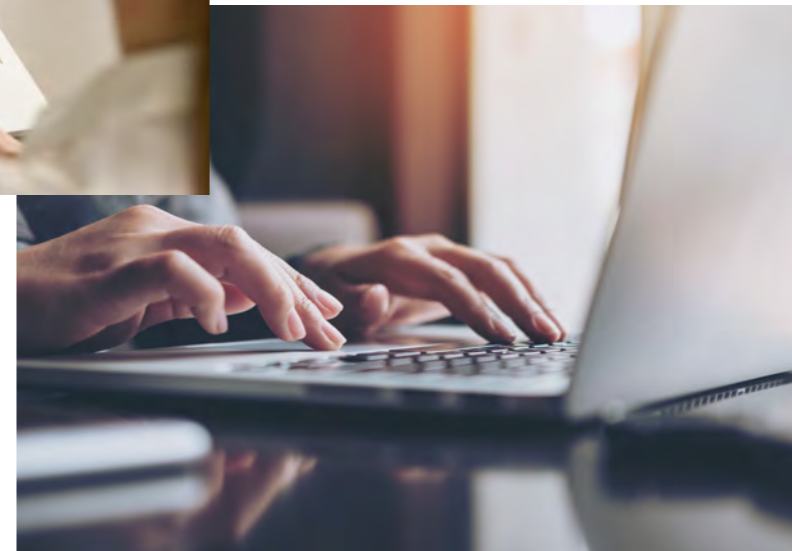
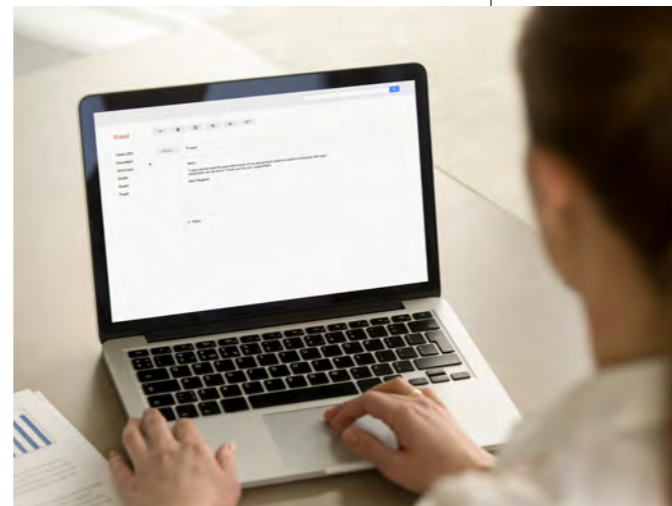
Hacerse oír y pedir consejo

No tomamos represalias.

La mala conducta nos afecta a todos. Tratamos con seriedad todas las preocupaciones planteadas. Si tiene conocimiento de un comportamiento ilegal o no conforme con nuestro Código, hágase oír.

Somos conscientes de que hace falta valor para hacerse oír y, por lo tanto, no toleramos que se tomen represalias contra quien realice una denuncia de buena fe.

Sea cual sea el canal de denuncia que utilice, tenga claro que su denuncia se tratará con la máxima confidencialidad y que su problema se gestionará de forma rápida y adecuada.



Para conocer otras formas de hacerse oír, consulte la página de cumplimiento local en nuestra Intranet o póngase en contacto con su Local Compliance Officer.

Canales de información

Tenemos 4 importantes canales de información.

Personal

Siempre puede ponerse en contacto con su superior jerárquico, con el equipo Legal y Compliance y con el Local Compliance Officer.

Correo

Si desea presentar documentos que respalden su inquietud o dar información de fondo, puede optar por ponerse en contacto con el equipo de Compliance por correo electrónico en **Compliance@hannover-re.com**

Teléfono

Si se pone en contacto con el número de teléfono central de Compliance en el **+49 511 5604 6377**, se le remitirá a un contestador automático donde el equipo de Compliance grabará y procesará su mensaje.

Sistema Speak up

Nuestro sistema Speak up le permite denunciar (presuntas) infracciones de la ley, incluso de forma anónima, por lo que es imposible rastrear la denuncia hasta usted. Así, Hannover Re podrá tomar las medidas oportunas y evitar mayores daños.



A photograph of a man and a woman shaking hands in an office. The man, on the left, is wearing a white button-down shirt and dark trousers, smiling. The woman, on the right, is wearing a blue long-sleeved shirt and grey trousers, seen from the back. They are standing in front of a wooden desk with a laptop and a glass of water. The background shows a modern office with glass partitions and green pendant lights.

Tenemos integridad y nos hacemos responsables.

Competencia	18
Lucha contra el soborno y la corrupción	19
Sanciones, lucha contra el blanqueo de capitales y contra la financiación del terrorismo	20
Mantenimiento de registros y fiscalidad	22
Información privilegiada	23

Fuera

cuidamos a nuestros socios

Competencia

Competimos de forma legal y justa.

Nuestro enfoque de la competencia implica soluciones rápidas y estar un paso por delante de la competencia. No recurrimos a métodos ilegales o desleales. Observamos las disposiciones de las leyes antimonopolio.

Aunque las normas antimonopolio pueden variar según la jurisdicción, su objetivo común es preservar la competencia libre y abierta.



El intercambio de información con la competencia puede considerarse un delito en determinadas circunstancias. El seguro de riesgos individuales en un consorcio a iniciativa de una cedente o un corredor, que es el procedimiento comercial habitual en el reaseguro, está esencialmente permitido. Las normas de defensa de la competencia también se aplican a la relación entre un asegurador y un reasegurador.



Hannover Re participa activamente en las asociaciones profesionales y otros organismos representativos. Nuestro principal objetivo en todas las actividades con estas asociaciones es promover un mercado mundial de reaseguros estable, innovador y competitivo y aumentar la comprensión del valor del reaseguro en las economías y las sociedades.

Hay que tener especial precaución al relacionarse con los funcionarios del gobierno. Nunca ofrecerá, pagará, prometerá o aceptará nada de valor ni directa ni indirectamente.

No importa el importe, las donaciones a partidos políticos e iglesias u otras organizaciones políticas y religiosas en nombre de Hannover Re están expresamente prohibidas.

Lucha contra el soborno y la corrupción

No toleramos el soborno ni la corrupción.

El espíritu de colaboración es lo que caracteriza nuestra interacción con los clientes. No toleramos ninguna forma de corrupción y extorsión. Nunca ofrecemos, pagamos, prometemos pagar o aceptamos nada de valor, ya sea directa o indirectamente, que pueda influir indebidamente en nuestro juicio, decisiones o acciones, o en los de otros.

No toleramos los pagos de facilitación ilegales, y solo nos relacionamos con terceros que compartan nuestro enfoque de la lucha contra el soborno y la corrupción. Las peticiones de nuestros socios comerciales de regalos o cualquier otro tipo de ventajas personales deben ser rechazadas.

Sanciones, lucha contra el blanqueo de capitales y lucha contra la financiación del terrorismo

No participamos en transacciones con un vínculo delictivo y contribuimos a detectar y combatir estas actividades.

Cumplimos la normativa sobre sanciones.

Diversas sanciones, sanciones financieras y embargos comerciales pueden resultar relevantes para una actividad empresarial mundial como la nuestra. No realizamos ninguna forma de arbitraje de sanciones. Nos adherimos a las normas internas de nuestro Sistema de Gestión de Sanciones para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables en materia de sanciones.

No toleramos el blanqueo o la financiación del terrorismo.

Nos comprometemos a llevar a cabo nuestra actividad de forma que se evite el uso de nuestra empresa para realizar transacciones por parte de quienes puedan utilizarlas con fines ilícitos. Cumplimos las leyes contra el blanqueo de capitales, los delitos financieros y el terrorismo en todos los países en los que operamos.

El reglamento de sanciones también puede aplicarse a los empleados en función de su ciudadanía u otros criterios (como la residencia permanente o el permiso de residencia, por ejemplo, una tarjeta verde estadounidense). Para más información, consulte nuestra Intranet y el material de formación sobre sanciones.

A qué prestar atención: banderas rojas.

- Condiciones inusualmente favorables
- Entidades con beneficiarios desconocidos en jurisdicciones de dudosa reputación



¿Qué hacer? 3 pasos

1. Manténgase alerta en relación al blanqueo de dinero
2. Recopile cualquier documento o información que haya despertado sus sospechas
3. Informe de esas sospechas al equipo de Compliance

No se aceptarán pagos en efectivo.



Mantenimiento de registros y fiscalidad

Mantenemos unos registros precisos.

Proporcionamos un sólido apoyo financiero a nuestros clientes y ofrecemos una rentabilidad atractiva y fiable a nuestras partes interesadas. Mantenemos la exactitud e integridad de nuestros libros y registros.

Nos aseguramos de que nuestros registros e informes sean precisos y veraces, tanto si están destinados a la comunicación interna como externa. Los estados financieros, los requisitos normativos y los documentos presentados públicamente cumplen todos los principios contables aplicables y aceptados y los requisitos legales.

Somos transparentes con nuestros auditores externos, abordamos las nuevas transacciones significativas en una fase temprana y, de este modo, apoyamos activamente el proceso de auditoría y un dictamen de auditoría fiable.



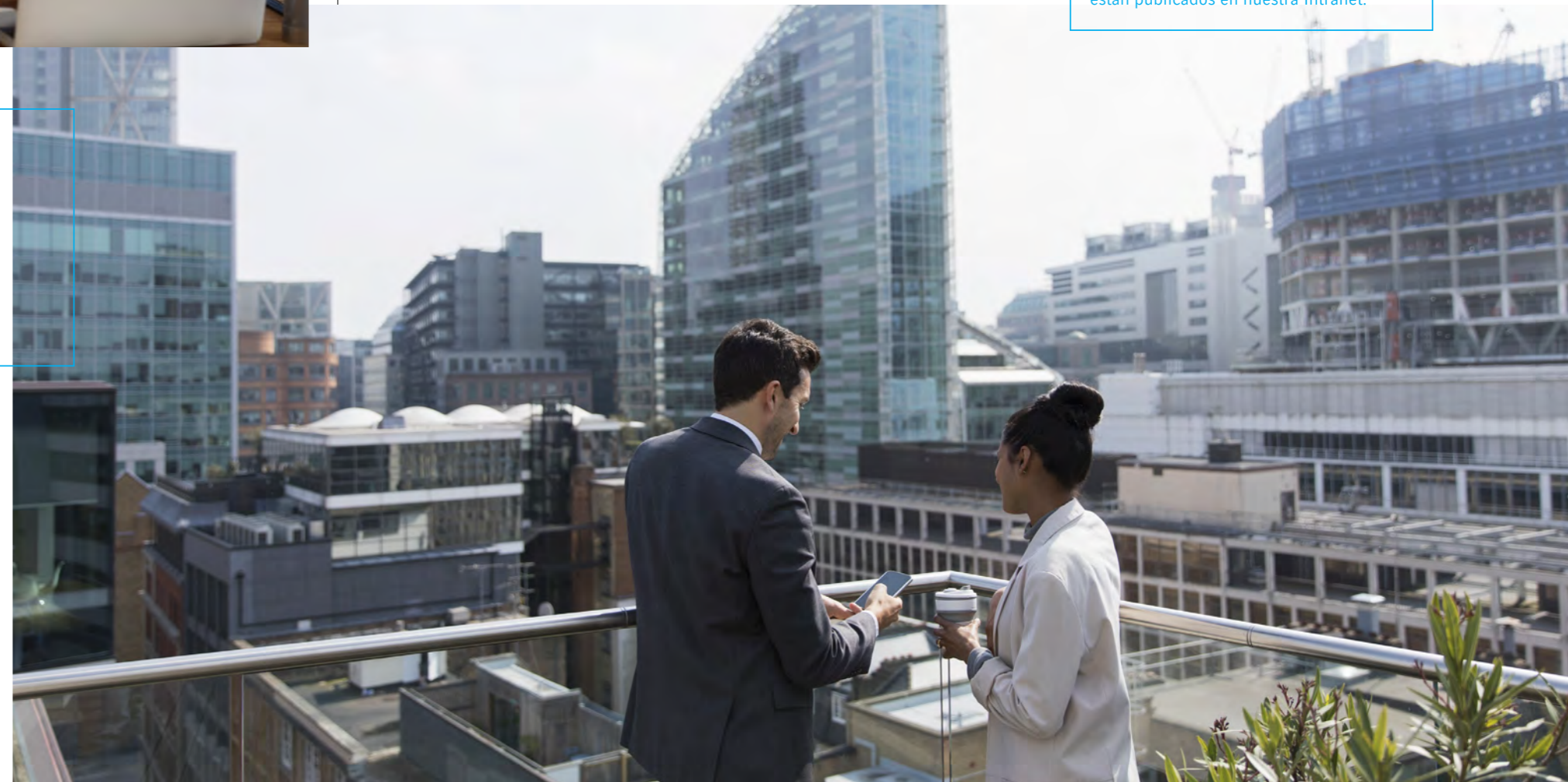
Cumplimos la normativa fiscal.

Nos aseguramos de que se cumplan todas las normas fiscales y las obligaciones relacionadas con los impuestos en todas las jurisdicciones pertinentes en las que el Grupo Hannover Re está representado. Consideramos que la gobernanza fiscal y el cumplimiento de la normativa fiscal son un elemento importante de su sistema de gestión de riesgos.

Una gestión eficaz de los riesgos nos permite identificar las incertidumbres en una fase temprana y, así, podemos establecer medidas adecuadas para mitigar las posibles consecuencias fiscales adversas.

Colaboramos estrechamente con las instituciones públicas y las autoridades financieras locales para fomentar un enfoque duradero, abierto y constructivo a la hora de debatir asuntos fiscales.

La normativa legal debe respetarse siempre en su totalidad. Cualquier daño material o a la reputación de las marcas o empresas del Grupo Hannover Re debe evitarse mediante el estricto cumplimiento de las leyes fiscales.



Información privilegiada

No comerciamos con información privilegiada.

Todos los países tienen normas para proteger sus mercados de capitales y promover la transparencia y un entorno comercial justo. Un elemento clave es el manejo regulado de la información privilegiada.

No utilizamos la información privilegiada para beneficio personal, por ejemplo, para comprar o vender acciones de la empresa en nuestro beneficio en un momento en que esa información no sea de dominio público.

No compartimos información privilegiada con otros sin autorización, ya que esto constituye un soplillo, que también es ilegal.

Actuar con información privilegiada es un delito en muchos países y conlleva penas severas. La información privilegiada puede ser información sobre Hannover Re y su actividad empresarial, pero también puede ser información sobre uno de nuestros clientes.

El cumplimiento de nuestros periodos de bloqueo evita la apariencia de que se esté tratando con información privilegiada y reduce el riesgo de que se produzcan operaciones con información privilegiada. Durante estos periodos, el personal de Hannover Re tiene prohibido operar con valores de Hannover Re, dependiendo de su función o actividad. Los periodos de bloqueo están publicados en nuestra Intranet.



Dentro

nos cuidamos unos a otros

Valoramos a todas las personas, abrazamos la diversidad y promovemos una cultura de respeto.

Igualdad de trato, diversidad y seguridad laboral
Conflictos de intereses
Regalos y atenciones

26
27
28

Igualdad de trato, diversidad y seguridad laboral

Valoramos a todas las personas y abrazamos la diversidad.

La delegación de responsabilidades y la rendición de cuentas están profundamente arraigadas en nuestra cultura. Creemos en la diversidad: no toleramos la discriminación por ningún motivo, como el origen étnico, el sexo, la religión o la ideología, la discapacidad, la edad, la situación familiar o la orientación sexual.

Nos tratamos unos a otros con respeto y dignidad: no toleramos el racismo en ninguna de sus formas, el comportamiento inapropiado, el acoso sexual o de otra índole o el comportamiento insultante, la intimidación o la violencia, ni amenazas violentas. Crear lugares de trabajo inclusivos, siempre que sea posible, es clave para nuestro éxito.

Hemos incorporado las normas laborales básicas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para nuestro personal.

Garantizamos un entorno laboral seguro y buenas condiciones de trabajo.

Garantizamos la seguridad de nuestro entorno laboral y formamos a nuestro personal correspondientemente. Queremos ser un gran lugar para trabajar. Buscamos proporcionar el mejor entorno de trabajo posible que permita que los lugares de trabajo prosperen. Apoyamos el bienestar físico y mental de nuestros empleados con muchas medidas adicionales.



Conflictos de interés

Actuamos en el mejor interés de Hannover Re.

Nuestras decisiones comerciales se basan en criterios objetivos sólidos y en el mejor interés de Hannover Re. Evitamos cualquier actividad en el trabajo o fuera de él que pueda obstaculizar este objetivo. Revelamos inmediatamente todos los intereses personales que puedan interferir con nuestra objetividad o que puedan percibirse como un factor que afecte a nuestro juicio o que pueda crear una apariencia de incorrección.

Cualquier interés personal que pueda afectar a su toma de decisiones objetiva en el mejor interés de Hannover Re podría constituir un conflicto de intereses. Por ejemplo, este conflicto podría surgir de una relación personal —un socio comercial que fuera un amigo cercano o un familiar— o de la inversión de dinero en un competidor. Esto podría influir indebidamente en su juicio, objetividad o lealtad y, por tanto, causar un riesgo financiero o de reputación para Hannover Re.

Regalos y atenciones

Actuamos con responsabilidad al dar o recibir regalos e invitaciones.

Nuestro camino hacia el éxito está cimentado en la calidad y el precio de nuestros innovadores productos, la experiencia de nuestros empleados y el servicio orientado al cliente que ofrecemos.

Solo concedemos o aceptamos regalos, invitaciones u otros beneficios relacionados con nuestras actividades empresariales que se ajusten a los niveles de las normas comúnmente aceptables y a las leyes aplicables.

¿Cuáles son las normas aceptables?

Los regalos o invitaciones son aceptables si se trata, por ejemplo, de una comida/cena de negocios o de un restaurante o evento en el que la invitación está vinculada a negociaciones comerciales o en el que se cierra una transacción inmediatamente después dentro de un rango de precios y en condiciones que son estándar en nuestra industria y en el área geográfica donde se lleva a cabo.

Las invitaciones a eventos no relacionados con la actividad empresarial, como un viaje en barco con la familia o un viaje de vacaciones, no suelen ser aceptables. También puede haber normativas locales que deban tenerse en cuenta, por eso, consulte a su equipo local de Compliance para obtener más detalles.

Los regalos y atenciones están relacionados con muchos aspectos de nuestro Código: pueden convertirse en un potencial conflicto de intereses o incluso pueden considerarse un soborno.



En todo el mundo cuidamos nuestro medioambiente

Nos preocupamos por
la sociedad y valoramos
la seguridad.

Medioambiente y sociedad	32
Comunicación	32
Protección de datos y seguridad de la información	34



Medioambiente y sociedad

Somos conscientes de nuestra responsabilidad con la sociedad.

Como ciudadanos de un mundo global, nos esforzamos por generar un impacto positivo en nuestras comunidades locales y en la sociedad. Nos enorgullece nuestra contribución a las artes, a la ciencia y a la cultura, así como a los proyectos sociales, y hacemos donaciones para estos fines.

También compartimos nuestros conocimientos con varios institutos de investigación y universidades y apoyamos sus investigaciones. Al hacerlo, creamos un valor que va más allá de nuestras propias actividades empresariales.

Estamos comprometidos con las acciones sostenibles.

Nos responsabilizamos del medioambiente y del entorno social en el que operamos. Nos comprometemos con una gobernanza empresarial responsable y transparente orientada al éxito duradero. Abordamos la sostenibilidad en nuestras actividades de suscripción e inversión. Aplicamos la gestión medioambiental en nuestras operaciones. Tenemos en cuenta a nuestros empleados y compañeros de trabajo.

Nuestro compromiso es respetar y observar los derechos humanos y, cuando esté dentro de nuestro ámbito de influencia, evitar o prevenir las infracciones en la medida de lo posible. También defendemos el derecho de las personas a no ser sometidas a la esclavitud en ninguna de sus formas. Esperamos que todas las personas y organizaciones con las que hacemos negocios respeten este principio. Nos hemos comprometido con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los Principios para la Sostenibilidad de los Seguros y los Principios para la Inversión Responsable.



Esto va mucho más allá de las cero emisiones de carbono.

La sostenibilidad y la responsabilidad forman parte de nuestro purpose & values, así como de los sólidos cimientos de nuestra estrategia de Grupo, perfeccionados en una estrategia de sostenibilidad fundamental. Apoyamos a ambas con nuestras acciones diarias.

Comunicación

Comunicamos con responsabilidad.

Actuamos con prudencia y moderación cuando expresamos opiniones en público en nombre de la empresa. Proporcionamos información clara y precisa a los medios de comunicación, los analistas financieros y el público en general. Aspiramos a guiarnos sistemáticamente por nuestros valores y normas legales tanto en las consideraciones estratégicas como en nuestra actividad diaria; esto se debe a que la conducta, los actos y el comportamiento de cada persona determinan la forma en que se percibe a Hannover Re.

Si usted siente que está representando a la empresa sin tener autorización para ello, **debe dejar claro que actúa a título personal.**

Nuestro diseño corporativo dota a los valores de Hannover Re de atributos claros y visibles.

Facilita el reconocimiento, aumenta la familiaridad de nuestra marca y transmite una imagen que encarna la tradicional estrategia de nuestra empresa. En resumen: visualiza nuestra identidad corporativa.



Protección de datos y seguridad de la información

Utilizamos la información confidencial solo de acuerdo con las leyes aplicables y/o las obligaciones contractuales.

Protegemos la información confidencial de inspecciones no autorizadas. El acceso a la información confidencial se concede únicamente en función de la necesidad de conocerla. Demostramos que cuidamos bien los dispositivos que se nos entregan y los protegemos del mal uso, la pérdida y el robo.

El uso personal de algunos activos, dentro de lo razonable, está permitido, pero este uso debe ser apropiado, poco frecuente, legal y nunca interferir con el trabajo para Hannover Re.



Usted debe **mantener la confidencialidad incluso después del cese de su empleo.**

Los edificios en los que trabajamos también constituyen activos de la empresa.

Esté atento y conserve un entorno en el que todos podamos disfrutar del trabajo. Cuide todas las propiedades que se le entreguen (como llaves o tarjetas de acceso al edificio), y haga lo posible para evitar el mal uso, el uso no autorizado o el acceso a nuestras instalaciones. Tenga en cuenta: usted desempeña un papel vital en la identificación, eliminación y control de los problemas de seguridad de la información.



La información confidencial no se refiere únicamente a la información marcada como tal. Incluye información que no debe hacerse pública por su propia naturaleza, como los secretos empresariales y operativos y las cifras no publicadas en la documentación informativa y contable. La información confidencial debe protegerse del acceso no autorizado. Tenga cuidado, sobre todo cuando hable con sus compañeros de trabajo, y asegúrese de que la información confidencial solo se transmita a los empleados que la necesitan para su trabajo. Nunca comparta información confidencial en las redes sociales.

Los datos personales son cualquier dato relativo a una persona que pueda ayudar a identificar a esa persona. Por lo tanto, es importante que todos los empleados cumplan con las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables y que recojan, traten y utilicen los datos personales solo en la medida permitida por la ley, y en la medida en que sirvan a un propósito legal y definido que sea necesario para el cumplimiento de la tarea.

Protegemos nuestros datos y valoramos la privacidad.

Protegemos nuestros datos y los que nos confían nuestros clientes, socios comerciales, empleados y otras partes interesadas. Tratamos los datos de forma responsable y cumplimos con la legislación vigente en materia de protección de datos y privacidad. Nos aseguramos de que los datos cubiertos por estas leyes estén debidamente protegidos contra el acceso no autorizado. Solo recogemos, tratamos y utilizamos los datos si está legalmente permitido, si sirve a un propósito legítimo y específicamente definido y si es necesario para llevar a cabo tareas específicas.

Manejamos la información de manera profesional y segura.

Nuestro negocio depende de la información. Tenemos que garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de todos los activos de información y protegerlos contra la divulgación no autorizada, la interrupción, la manipulación u otras formas de uso indebido. La clave de una buena seguridad de la información es la concienciación y el comportamiento individual.

Glosario

Normas aceptables (regalos y atenciones)

Las invitaciones o regalos son aceptables si se trata, por ejemplo, de invitaciones a una comida/cena de negocios o a un restaurante o evento en el que la invitación esté ligada a negociaciones comerciales o en el que se cierre una transacción inmediatamente después dentro de un rango de precios adecuado y en términos que sean estándar en nuestra industria y en el área geográfica en la que se lleva a cabo.

El derecho antimonopolio también se denomina derecho de la competencia, derecho de cárteles o derecho antitrust.

Los activos de la empresa incluyen objetos tangibles, como nuestros ordenadores portátiles y dispositivos de comunicación, y también objetos intangibles, como licencias y propiedad intelectual.

Conflicto de interés significa que cualquier interés personal que pueda afectar a su toma de decisiones objetiva en el mejor interés de Hannover Re podría ser un conflicto de intereses.

Pagos de facilitación (antibornos) son los pagos efectuados a funcionarios públicos que se utilizan para facilitar o acelerar determinadas actividades o procesos.

Entre los miembros de la familia (conflictos de interés) se incluye no solo a los miembros de su familia inmediata, como el cónyuge, los hijos o los padres, sino también a su familia ampliada, como la familia política, los abuelos y los hijos, así como las parejas de hecho y las personas con las que existe una dependencia financiera.

Entre los funcionarios públicos se incluye a todas las autoridades públicas, los funcionarios, los representantes de organizaciones públicas y los empleados asociados a entidades cuasi gubernamentales y empresas estatales.

Información privilegiada es información que aún no es conocida por el público y que podría influir en la decisión de inversión de un inversor razonable para comprar o vender valores emitidos por Hannover Re o sus filiales. Esto puede incluir, entre otros, planes de negocio, información financiera o información operativa, como cambios de gestión y planes de fusiones y adquisiciones.

Local Compliance Officer Cada entidad operativa de Hannover Re ha designado un Local Compliance Officer o una Local Compliance Contact Person. Esta persona apoya al Chief Compliance Officer dentro de la función de Compliance.

Blanqueo de capitales se refiere a los procedimientos para traficar con dinero obtenido ilegalmente o activos obtenidos ilegalmente introduciéndolos en la circulación financiera y comercial legal. Para más información, consulte el sitio web del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), organismo intergubernamental que establece normas internacionales sobre la prevención del blanqueo de capitales).

Sanciones son medidas comerciales restrictivas que cualquier gobierno u organización supranacional puede aplicar. Se pueden imponer sanciones contra gobiernos, grupos y organizaciones, individuos, entidades, barcos y aviones.

Nuestro **Sistema Speak up** permite a los empleados y socios comerciales denunciar de forma anónima determinadas infracciones graves de la ley. Así, Hannover Re podrá tomar las medidas oportunas y evitar mayores daños. Un importante proveedor de servicios externo aloja el sistema para la denuncia de irregularidades digital.

Publicado por

Hannover Re
Karl-Wiechert-Allee 50
30625 Hannover
Alemania

Información con fecha de enero de 2022

www.hannover-re.com